

**Останнє оновлення: 28.03.2023**

## **ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ**

*Товариство з обмеженою відповідальністю «Хайселл», надалі іменується «Хайселл», «Ми» (у всіх відповідних відмінках), цією Політикою конфіденційності дбає про захист інформації, що стосується фізичної особи, яка є замовником послуг, користуючись Сайтом, або чії особисті дані Ми обробляємо під час надання послуг, або при відвідуванні нашого Сайту (надалі – «Ви» (у всіх відповідних відмінках)).*

***Захист Вашої інформації та повага до конфіденційності Ваших даних під час використання Сайту, мають для Нас першочергове значення, тому Ми вживаємо належних заходів безпеки та дбаємо про зручність використання Сайту.***

*Ми рекомендуємо вам ознайомлюватися з Політикою конфіденційності, коли Ви отримуєте доступ до Сайту. Якщо Ви не погоджуєтесь надати згоду на обробку персональних даних або не маєте добровільного волевиявлення щодо надання Нам дозволу на обробку персональних даних, будь ласка, утримайтеся від користування Сайтом та закрийте його.*

***У разі продовження користування Сайтом, використання Сайту є підтвердженням надання Хайселл вашої згоди на обробку персональних даних.***

*Ця Політика встановлює правила та межі обробки Ваших даних, а також пов'язані з цим Ваші права та обов'язки.*

Сайт – це сукупність веб-сторінок, доступ до яких здійснюється із використанням адреси: <https://hicell.com>

***Використовуючи Сайт, Ви надаєте Нам згоду на обробку персональних даних та гарантуєте, що всі надані вами дані є достовірними та коректними.***

Ви також підтверджуєте, що ознайомлені щодо порядку та мети, а також інших умов обробки персональних даних відповідно до статей 6, 8, 10, 11 Закону України «Про захист персональних даних».

Ви підтверджуєте, що Ви маєте достатню правоздатність та дієздатність для надання згоди з умовами цієї Політики конфіденційності та згоди на обробку Ваших персональних даних на умовах, що тут викладені.

***Надання Вами згоди на обробку персональних даних може бути здійснено засобами Сайту шляхом вчинення Вами конклюдентних дій на Сайті, наприклад, заповнення чи відправлення заповненої форми реєстрації на Сайті, наданні зворотного зв'язку, направленні запиту та/або будь-якого іншого звернення, а також шляхом вчинення інших дій.***

Відвідуючи Наш Сайт, Ви також надаєте: інформацію про тип браузера, IP-адресу, адресу місцезнаходження Вашого комп'ютера або пристрою тощо. *Ми збираємо та обробляємо цю інформацію за допомогою файлів cookie (файли, які Ми надсилаємо на ваш комп'ютер або інший пристрій).*

До цих файлів Ми можемо отримати доступ, коли Ви відвідуватиме наш сайт у майбутньому. Ми робимо це, щоб відрізнити Вас від інших користувачів нашого Сайту, і це

необхідно для того, щоб Ви могли використовувати Сайт повною мірою. ***Продовження використання Сайту є підтвердженням надання Вашої згоди на використання Нами файлів cookie.***

Ми також можемо використовувати cookie для поліпшення функціональності наших сервісів і з метою статистичного аналізу.

Ви можете заблокувати файли cookie, активувавши параметри Вашого браузера так, щоб відмовитися від отримання усіх або деяких файлів cookie. Однак, якщо Ви налаштуєте ваш браузер так, щоб заблокувати файли cookie (включаючи найважливіші), Ви можете втратити можливість доступу до всіх частин нашого Сайту.

***Ваші персональні дані обробляються у базі персональних даних Хайселл з метою:***

- інформування Вас про Нашу компанію та Наші послуги;
- обслуговування замовників послуг, які надаються за допомогою Сайту;
- комунікації та взаємодії з Вами;
- зберігання та фіксування історії Ваших відвідувань, запитів, дій, тощо;
- укладення та виконання договорів та інших правочинів, у тому числі реалізації прав та виконання обов'язків сторін, що впливають з відповідного правочину та вимог чинного законодавства;
- збору статистичної, технічної та іншої інформації щодо роботи Сайту і окремих його елементів, в т. ч. для впровадження нових інструментів та вдосконалення функціоналу Сайту, виправлення помилок і усунення недоліків;
- розгляду по суті і вирішення Ваших скарг та пропозицій;
- стимулювання попиту на послуги, які надаються через Сайт;
- використання у статистичних цілях в узагальненій та/або анонімній формі;
- інформування про пропозиції, продукти та/або послуги третіх осіб.

Ви погоджуєтесь з тим, що Ми маємо право передавати ваші персональні дані третім особам, нашим комерційним партнерам, які залучені/взаємодіють із Нами для можливості надання послуг Хайселл з відповідною метою, зокрема однією з тих, що зазначені вище.

***Склад та обсяг персональних даних, що можуть бути включені до зазначеної вище бази персональних даних:***

- прізвище, ім'я, по батькові;
- відомості про засоби зв'язку (номер телефону, адреса електронної пошти тощо);
- інформація та відомості про Вас та вашу професійну діяльність (галузь діяльності, посада, компанія та/або група компаній, яку Ви представляєте, ваші професійні інтереси та цілі тощо).
- інформація про тип браузера, IP-адресу, адресу місцезнаходження Вашого комп'ютера або пристрою тощо.

Обробка Ваших персональних даних здійснюється будь-яким законним способом, в тому числі в інформаційних системах з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів, протягом часу, який обумовлено метою. Якщо у нас немає постійної законної комерційної необхідності обробляти ваші персональні дані, ми будемо видаляти або знеособлювати їх.

Відкликання згоди на обробку персональних даних може бути здійснено шляхом направлення відповідного письмового повідомлення на адресу Хайселл (місто Київ, вул. Гончара Олесь, будинок 73, квартира 3). Після цього необхідно буде провести попередню ідентифікації Вас з Нашого боку з метою уникнення неавторизованого запиту.

У разі відкликання згоди на обробку персональних даних Ви приймаєте та погоджуєтесь із можливими наслідками, а саме:

- припинення приймання, оброблення та виконання будь-яких Ваших замовлень, звернень тощо, якщо їх неможливо виконати без Вашої чинної згоди на обробку персональних даних;
- припинення функціонування Особистого кабінету.

***Ми можемо змінювати цю Політику конфіденційності час від часу.***

Якщо Ми внесемо зміни, то Ми повідомимо вам, оновивши дату в верхній частині Політики.

***Періодично Ми можемо на Сайті надавати і розміщувати посилання на веб-сайти та веб-сторінки третіх осіб.***

Якщо переходите за таким посиланням, будь ласка, перш ніж надавати будь-які персональні дані третім особам засобами їхнього веб-сайту та веб-сторінок, ознайомтеся з умовами відповідних згод на обробку персональних даних – Хайселл не несе відповідальність за дії третіх осіб, у тому числі їхні веб-сайти та веб-сторінки.

*Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», Ви як суб'єкт персональних даних маєте такі права:*

- знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- на доступ до своїх персональних даних;
- отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;

- пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- звертатися зі скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;
- застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- відкликати згоду на обробку персональних даних;
- знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

***Хайселл вживає необхідних організаційних та технічних заходів для захисту персональних даних від неправомірного або випадкового доступу, знищення, перекручення, блокування, копіювання, поширення, а також від інших неправомірних дій третіх осіб.***